2026년 ERP정보관리사 이론문제

시험일	2026.7.25.
시험회차	115회 (2026년 4차 정기)
자격종목	물류 2급(이론)
출제자	

1. [보기]는 ㈜생산의 ERP 구축 사례이다. ㈜생산의 구축방법 장점에 대한 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

[보기]
㈜생산은 창고관리, 재고관리, 구매, 발주, 배송 업무를 통합하기 위해 ERP 시스템을 구축하고자 한다. 자체적으로 시스템을 개발하는 방안도 검토하였으나, 구축 기간과 실패 위험을 줄이기 위해 검증된 ERP 패키지를 도입하고 외부 컨설턴트의 도움을 받아 구축 프로젝트를 진행하기로 하였다.

① 외부 컨설턴트를 활용하면 ERP 기능과 물류 업무 프로세스에 대한 전문 지식을 기업 내부에 이전받는 데 도움이 될 수 있다.
② ERP 패키지를 도입하면 이미 검증된 기능과 구축 방법론을 활용할 수 있으므로 자체개발에 비해 구현 기간을 단축할 수 있다.
③ ERP 패키지는 공급업체의 지속적인 유지보수와 업그레이드를 통해 최신 정보기술이 반영된 버전을 사용할 수 있다는 장점이 있다.
④ ERP 패키지는 표준 프로세스를 기반으로 하므로 기업의 기존 물류 업무 절차를 변경하지 않고 그대로 반영하는데 자체개발보다 유리하다.

2. [보기]는 ㈜생산의 확장 ERP 구축 사례이다. 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

[보기]
㈜생산은 창고관리, 재고관리, 구매, 발주, 배송 업무를 ERP 시스템으로 통합하고자 한다. 또한 고객 문의와 클레임 대응을 체계화하기 위해 CRM 시스템을 연계하고, 공급업체부터 소비자까지 이어지는 물류 흐름을 효율적으로 관리하기 위해 SCM 모듈을 도입하고자 한다. 최근에는 ERP 시스템에 축적된 입출고 데이터, 배송 이력, 고객 문의 내역 등을 분석하여 향후 수요 변화와 배송 지연 가능성을 예측할 수 있는 데이터 분석 솔루션도 함께 검토하고 있다.

① ERP 시스템은 구매, 재고, 회계, 인사 등 기업 내부의 비즈니스 프로세스를 지원하는 백오피스 시스템으로 볼 수 있다.
② CRM 시스템은 고객 문의, 클레임, 영업 대응 등 기업의 고객대응활동을 지원하는 프런트오피스 시스템으로 볼 수 있다.
③ CRM 시스템은 조직 구성원들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하고 공유하기 위한 정보시스템으로, ERP 시스템의 업무 프로세스 지원을 주된 목적으로 한다.
④ SCM 모듈은 공급자부터 소비자까지 이어지는 물류, 자재, 제품, 서비스, 정보의 흐름을 계획하고 관리하여 수요와 공급의 일치를 최적으로 운영하는 활동과 관련된다.

3. [보기]는 인공지능과 빅데이터 분석기법에 대한 설명이다. 옳은 내용을 짝지은 것은?

[보기]
- ㄱ. 기계학습은 방대한 데이터를 분석하여 생성된 데이터를 정보와 지식 또는 규칙으로 변환하는 컴퓨터 알고리즘으로, 미래 예측에 활용될 수 있다.
- ㄴ. 지도학습은 입력값에 대한 목표치가 주어지지 않는 상태에서 데이터의 구성 구조를 파악하는 방법으로, 군집분석과 오토인코더가 대표적이다.
- ㄷ. 비지도학습은 학습 데이터로부터 하나의 함수를 유추하여 주어진 데이터의 예측값을 올바르게 추측하는 방법으로, 분류모형과 회귀모형이 대표적이다.
- ㄹ. 강화학습은 선택 가능한 행동들 중 보상을 최대화하는 행동 또는 행동 순서를 선택하는 방법으로, 공급망 최적화 등에 활용될 수 있다.
- ㅁ. 머신러닝 워크플로우는 데이터 수집, 점검 및 탐색, 전처리 및 정제, 모델링 및 훈련, 평가, 배포의 순서로 구성될 수 있다.
- ㅂ. 데이터마이닝은 축적된 대용량 데이터에서 통계기법 및 인공지능기법을 활용하여 패턴과 규칙을 발견하고, 새로운 자료에 대한 예측 및 의사결정을 지원한다.
- ㅅ. 텍스트마이닝은 자연어 형태의 비정형 또는 반정형 텍스트 데이터에서 의미 있는 정보를 찾아내는 기법으로, 자연어처리 기술이 핵심적으로 활용된다.

① ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ　② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅂ
③ ㄱ, ㄹ, ㅁ, ㅂ, ㅅ　④ ㄴ, ㄷ, ㅁ, ㅂ, ㅅ

4. [보기]는 스마트ERP, 스마트팩토리 및 사이버물리시스템(CPS)에 대한 설명이다. 옳은 내용을 짝지은 것은?

[보기]
- A : 스마트ERP는 기존 ERP에 인공지능, 빅데이터, 사물인터넷, 블록체인 등의 신기술을 융합하여 보다 지능화된 기업경영을 지원하는 통합정보시스템이다.
- B : 비즈니스 애널리틱스는 질의 및 보고와 같은 기본적인 분석기술만을 지원하며, 예측 모델링과 같은 정교한 분석기법은 포함하지 않는다.
- C : 스마트팩토리는 공정별 자동화 설비와 ERP, MES, PLM 등의 응용시스템을 실시간으로 연결하고, 데이터 분석을 통해 공장운영의 최적화를 목표로 한다.
- D : 사이버물리시스템(CPS)은 IoT 기술을 활용하여 공장운영 데이터를 실시간으로 수집·분석할 수 있으나, ERP와는 독립적으로 운영되므로 주문처리, 생산계획, 구매관리, 재고관리와 같은 업무 프로세스와는 연계되지 않는다.

① A, B　② A, C　③ B, D　④ C, D

5. ㈜생산성은 지수평활법을 활용하여 수요를 예측하고자 한다. 3월의 예측판매량이 3,000개이고 실제판매량이 2,500개였다. 지수평활상수가 0.3일 때, 4월 예측판매량을 구하시오.

① 2,650개　② 2,750개　③ 2,850개　④ 2,950개

6. [보기]는 장기 판매 계획에 대한 내용이다. ㉠과 ㉡에 들어갈 내용으로 가장 적절한 것은?

[보기]
장기 판매계획은 신시장 개척, 신제품 개발, ㉠ 등에 관하여 결정하는 것으로 장기적인 시장 분석을 통하여 ㉡을 예측하여 계획을 세운다.

① ㉠ 제품별 가격 / ㉡ 미래 매출액
② ㉠ 판매경로 강화 / ㉡ 기업환경의 기회와 위협
③ ㉠ 판매경로의 구체적인 계획 / ㉡ 제품별 매출액
④ ㉠ 판매촉진 실행 방안 / ㉡ 제품별 경쟁력 강화 방안

7. 어느 제품의 목표매출수량을 결정하기 위해 수익성 지표를 활용하려고 한다. [보기]의 예측자료를 이용한 손익분기점에서의 매출수량으로 옳은 것은?

[보기]
■ 연간 고정비: 5,000,000원
■ 제품단위당 변동비: 750원/개
■ 제품단위당 판매가: 1,000원/개

① 10,000개 ② 15,000개 ③ 20,000개 ④ 25,000개

8. 제품 및 서비스의 가격의 개념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 가격의 하한선은 기업이 제품을 생산하는 데 소요되는 비용으로 손익분기점에 위치한다.
② 가격의 상한선은 고객이 제품이나 서비스에 대하여 지각하는 가치로 제품이나 서비스가 잉여가치를 지니고 있을 때 구매가 이루어진다.
③ 가격이란 시장에서의 제품의 교환가치로서, 제품이나 서비스를 소유하거나 사용하는 대가로 소비자가 지불하는 금전적 가치를 일컫는 개념이다.
④ 가격의 하락은 일반적으로 매출의 증가를 가져오고 반대로 가격의 상승은 매출의 감소를 가져오는데 이러한 특성은 특히 가격탄성도가 낮은 제품의 경우에서 뚜렷하게 나타난다.

9. 원가가산에 의한 가격 결정법에 따라 제품의 가격을 결정하였다. [보기]의 원가구성자료를 참고할 때, 도매업자 이익으로 옳은 것은?

[보기]
- 도매매입원가: 3,000원
- 도매업자 영업비: 2,000원
- 도매업자 이익: (?)
- 소매매입원가: 9,000원
- 소매업자 영업비: 2,000원
- 소매업자 이익: 2,000원

① 1,000원 ② 2,000원 ③ 3,000원 ④ 4,000원

10. ㈜생산은 과거 총이익액의 실적을 이용하여 거래처의 여신한도를 설정하려고 한다. 거래처 A에 대한 과거 3년간의 총매출액은 150억원, 외상매출채권 잔액은 30억원, 그리고 평균 총 이익율은 30%이다. 거래처 A에 대한 여신한도 설정액을 구하시오.

① 9억원 ② 36억원 ③ 45억원 ④ 54억원

11. [보기] 중에서 공급망 프로세스의 경쟁능력 4요소 중, 시간(time) 요소에 대한 내용을 짝지은 것은?

[보기]
㉠ 정시 배달능력
㉡ 신속한 제품 배달능력
㉢ 경쟁사보다 빠른 신제품 개발능력
㉣ 적은 자원으로 제품·서비스를 창출할 수 있는 능력
㉤ 설계변화와 수요변화에 효율적으로 대응할 수 있는 능력
㉥ 고객의 욕구를 만족시키는 척도이며 소비자에 의해서 결정

① ㉠, ㉡, ㉢ ② ㉠, ㉢, ㉣
③ ㉡, ㉢, ㉣, ㉤ ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣, ㉤, ㉥

12. 재고관리 기법의 하나인 고정주문기간 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수요가 일정할 경우에는 발주량이 일정하다.
② 발주량은 경제적 주문량(EOQ)으로 결정한다.
③ 수요가 수시로 변동되면 발주량도 수시로 달라진다.
④ 재고량을 정기적으로 조사하여 일정한 목표 수준까지 부족한 수량을 발주하는 방식이다.

13. 재고자산 기록방법 중 실지재고조사법에 대한 설명으로 적절하지 않은 것은?

① 매출원가가 과소평가되어 당기순이익이 크게 평가된다.
② 기말재고로 파악되지 않는 수량은 당기 매출수량으로 간주한다.
③ 재고조사를 통해 확인된 기말재고수량을 기준으로 기말재고금액을 산출한다.
④ 재고자산의 입출고 시 증감내역 기록하지 않고, 재고조사를 통해 수량을 파악하는 방법이다.

14. [보기] 중에서 철도운송의 특징에 관한 내용을 바르게 짝지은 것은?

[보기]
㉠ 화물수취가 화물자동차운송에 비해 화물수취가 편리하다.
㉡ 이원적 운송이 이루어진다.
㉢ 장거리 운송에 경제적이다.
㉣ 중량에 제한을 받지 않는다.
㉤ 비교적 전천후 교통수단이다.
㉥ 사고 발생률이 낮아 안정적이다.

① ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
② ㉠, ㉢, ㉣, ㉥
③ ㉡, ㉢, ㉣, ㉤
④ ㉡, ㉢, ㉣, ㉤, ㉥

15. [보기]는 두 기업의 물류 전략에 대한 소개이다. (A), (B)에 들어갈 운송경로 유형이 올바르게 연결된 것은?

[보기]
- A회사: 우리 회사는 고객들의 빠른 배송 요구에 대응하기 위해 소비지 인근에 다수의 물류거점을 추가 설치하기로 했습니다. 운영비가 다소 늘어나더라도 신속한 대응으로 고객 서비스 만족도를 높이는 (A)를 도입할 예정입니다.
- B회사: 우리 회사는 대량의 원자재를 취급하며 많은 물동량이 특징입니다. 차량 단위별 물동량 확보가 용이하기 때문에, 중간 거점을 거치지 않고 고객에게 바로 전달하는 원스톱 방식인 (B)를 유지하고 있습니다.

① (A): 배송거점 방식 (B): 공장직송 방식
② (A): 중앙집중거점 방식 (B): 복수거점 방식
③ (A): 복수거점 방식 (B): 중앙집중거점 방식
④ (A): 공장직송 방식 (B): 배송거점 방식

16. 창고 관리자 A와 B의 대화를 바탕으로 이들이 고려하고 있는 창고보관의 기본 원칙으로 가장 옳은 것은?

[보기]
A: 이렇게 무겁고 대형인 물품은 어디에 보관하면 됩니까?
B: 그와 같이 무겁고 대형인 물품은 출입구에서 가까운 장소의 아래쪽에 보관하여 보관 및 작업 효율을 높이는 것이 원칙이야.

① 중량 특성의 원칙
② 높이 쌓기의 원칙
③ 회전 대응의 원칙
④ 동일성 및 유사성의 원칙

17. 원가계산의 주된 목적을 설명한 것으로 가장 옳은 것은?

① 기업 이익(경영성과)에 대한 과세소득의 측정을 목적으로 한다.
② 제품의 제조에 초점을 맞추어 제조과정에서 제품 한 단위당의 원가 측정을 목적으로 한다.
③ 기업의 재무상태와 경영실적 정보 등을 측정하여 기업의 외부 이해관계자들에게 재무정보 제공을 목적으로 한다.
④ 경영자의 내부자원 관리에 대한 의사결정과 부서 및 개인의 실적 평가를 위해 회계정보를 구별, 측정, 분석하는 것으로 기업 내부의 의사결정 지원을 목적으로 한다.

18. [보기]에서 설명하는 원가의 분류로 옳은 것은?

[보기]
공급자가 입찰가 또는 견적가를 제시할 경우 기초로 사용되는 원가이다. 과거 제조경험을 고려하고 향후 제조 환경을 반영하여 미래에 산출될 것으로 기대하는 원가이다.

① 제조원가 ② 실제원가 ③ 예정원가 ④ 표준원가

19. [보기]의 상황에서 A기업이 도입하기에 가장 적절한 구매 방식과 그 이유가 가장 적절한 것은?

[보기]
전자제품 제조 기업인 A사는 전국에 5개의 공장을 운영하고 있다. 최근 글로벌 공급망 불안으로 특정 원자재의 납기 지연과 지역별 공급 중단이 잦아지고 있다. 특히 각 공장은 생산 품목과 공정 특성이 달라 필요한 부자재의 규격과 소요량에 차이가 커, 일괄적으로 구매할 경우 적시 조달이 어려워지는 문제가 발생하였다.

① 본사 집중구매- 각 공장별로 거래 조건을 유리하게 결정할 수 있다.
② 본사 집중구매- 공급망 불안 상황에서 전문적인 구매지식과 구매기능을 활용할 수 있다.
③ 사업장별 분산구매- 지역 업체와의 유대를 강화할 필요가 있다.
④ 사업장별 분산구매- 각 사교댄스업장별로 구매 자립성을 가지므로 구매기간이 단축되어 긴급수요에 대처할 수 있다.

20. [보기]의 자료를 바탕으로 가공(전환)원가를 계산한 것으로 옳은 것은?

[보기]
■ 직접재료비: 6,000원
■ 직접원가: 9,000원
■ 제조간접비: 5,000원
■ 단, 직접경비는 발생하지 않은 것으로 간주한다.

① 8,000원 ② 11,000원 ③ 12,000원 ④ 20,000원